

文章编号: 2095-1663(2016)03-0091-05

瑞典林奈大学教育质量保障体系的构建及其启示

封旭红

(天津师范大学 研究生院, 天津 300387)

摘要: 瑞典研究生教育因其广泛的国际合作及稳定的高质量培养效果, 深受业界关注。瑞典高校内部构建了完善的教育质量保障体系, 从生源、教学、导师队伍、学位论文、实习实践等多方面进行监督管理, 保障了研究生的培养质量。本文以林奈大学的质量保障体系为例, 详细论述了该校的体系工程思路, 并对我国高校内部的研究生教育质量保障体系构建提出建议。

关键词: 瑞典研究生教育; 硕士培养模式; 质量保障体系

中图分类号: G643

文献标识码: A

笔者曾到瑞典学访, 感受到当地大学的雄厚师资力量和齐全的专业设施。瑞典高校内部构建了完善的教育质量保障体系, 从生源质量、教学质量、导师队伍建设、论文质量、实习实践效果等多方面进行监督管理, 保障学生的培养质量。现以林奈大学的质量保障体系为例, 详细论述该校的保障体系工程。

一、博洛尼亚进程是林奈大学研究生质量保障体系的国际驱动力

博洛尼亚进程(Bologna Process), 是29个欧洲国家于1999年在意大利博洛尼亚大学900年校庆时提出的欧洲高等教育改革计划, 该计划的目标是整合欧盟的高教资源, 促进实现师生的流动与交流, 提高学生职场实践的能力, 打造欧盟高等教育区的吸引力及竞争力。瑞典于首批加入了该进程, 其硕士、博士课程属于该框架内的第二、三层次。瑞典高等学位教育简况如图1所示。

按照进程的规定, 林奈大学有50个硕士层次的

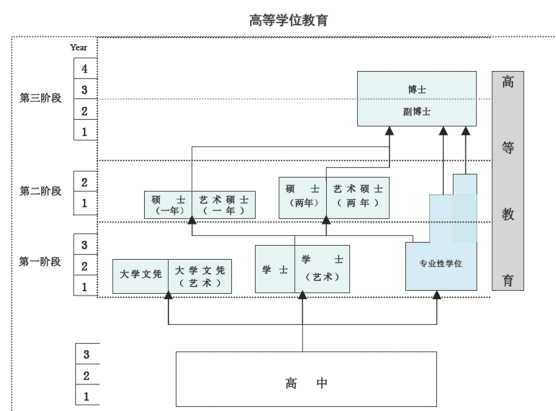


图1 瑞典高等学位教育简况图

课程学习。硕士层次的学位有一年学制和两年学制两种类型, 博士学位为四年学制。无论哪个层次的学习, 每年都应修满60学分。在此标准下, 林奈大学针对硕士、博士学位制定了各具特色的培养方案和培养模式, 每个博士、硕士课程都设置各有特色的培养目标、课程设置、学术交流等环节。

林奈大学作为博洛尼亚进程框架下的协议学

收稿日期: 2015-09-05

作者简介: 封旭红(1975-), 女, 广西岑溪人, 天津师范大学研究生院副研究员, 经济学博士。

基金项目: 天津市科技计划项目资助(项目编号: 14ZLZLZF0081)

校,建立了完善的与欧州其他高校研究生及教师交流的机制,重视课程建设并提高课程的国际透明性,促进高校间研究者的合作及流动。在此框架下林奈大学的各项改革是学校构建具有国际视野的质量保障体系的驱动力。

二、林奈大学研究生质量保障体系的构建

林奈大学是瑞典最新成立的大学,2010年1月1日由卡尔马大学和韦克舍大学合并而成,现有全日制在校生15300人(含本科和硕士),博士研究生330人,学生数在瑞典所有大学中排名第六,教职工2000余人,其中教授148人^①。林奈大学设立了“建设可吸引卓越人才的学术氛围、追求高水平的研究成果、成为社区和地区发展的驱动力、实现全球化价值”等四方面的发展目标。为了更好地实现学校的愿景,学校非常重视质量工程的构建。学校以政策文件方式对质量工程的人员组成机制、质量监督的跟踪模式、质量评价的指标体系以及保障学校教学运行的有效模式都进行了规定。

(一)林奈大学质量保障体系构建理念

林奈大学认为,成功的质量保障体系工程既需要积极进取的态度,也需要具有全局观念,因此该校的质量保障体系的构建遵从以下原则:一是体系的构建目标与学校发展的愿景及战略目标相一致;二是体系的构建内容要关注学生和其他相关部门的需求;三是体系的建立重点需体现对教育质量和科学研究质量全方位的监督;四是体系的关键环节须建立科学的评价方法。

林奈大学希望通过自我评估、提出需求、寻求改变等质量保障途径,使大学教育取得进一步的发展。

(二)系统化跟踪模式

林奈大学构建系统化跟踪的质量保障体系模式。系统化跟踪是林奈大学质量保障体系中最核心的部分,通过该系统的运行检查,达到监督、改进、发展的目标。在此体系中目标的设定是最基础的工作,因此在建立评估目标前应充分考虑目标的可行性及风险。

系统由多个相关步骤组成,形成环形的可持续发展结构。首先,通过获得的结果数据对目标相关活动进行评估。评估分析一方面可对于出现的不足之处进行改进,同时也可对改进的良好事例在系统中进行传播;另一方面可以适时调整活动的目标。

其中,对于每个活动项目缺陷、条件及进程的分析,为调整发展方式打下基础。对于新发展方式的评估,最基础的工作就是采取随访及分析的方式以考察新方式的有效性。考察分析后必须明确建立新方式的负责主体,这样才能利于后期的跟踪评估。

系统化跟踪模式的各个环节虽横跨各个部门和时间阶段,但彼此都是紧密联系的。这种系统进行方式有利于学校新目标的形成。

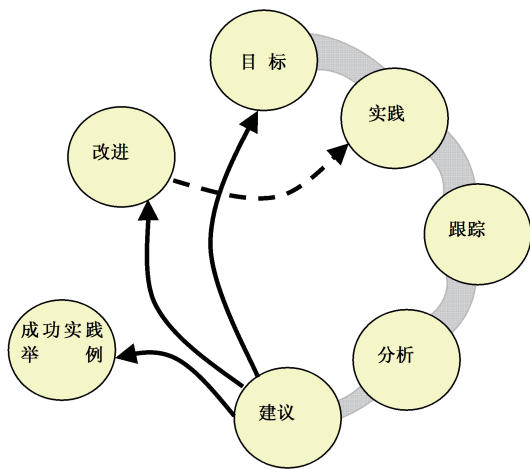


图2

系统跟踪模式适用于学校内各类活动的评估,如教学活动、科研活动、管理工作等等。在此以课程教学为例说明跟踪模式的运行。

第一步,要由任课教师团队确定课程教学的教学目标及教学内容。第二步,进行教学安排。第三步,在教学进行中及教学结束后从多角度(教师反馈方面、学生反馈反面)进行跟踪调查。第四步,对课程效果调研结果进行评价分析。第五步,根据分析的结果进行建议。第六步,根据建议进行实践。第七步,实践后再次改进,目标完成。至此,完成对课程教学的跟踪,整体拟达到质量监控、分析、改进的目的。

(三)沟通合作的质量保障体系的工作方法

学校认为要使得质量保障体系有效运行,两个维度的沟通是必不可少的。一个是纵向沟通,即学校管理层(各学院,教育教师)与学生之间的对话沟通。对话在一个大框架内进行,包含质量工作内容、质量工作目的、资源分配等方面。另一个是横向沟通,也就是各部门、员工之间、同级同事之间的沟通。每个学院的沟通框架大体相同,但根据学院各自的特点也会有特色体现。

学士、硕士、博士三个层次的质量工作,都由校质量监督委员会与相关部门进行沟通后开展。沟通重点为策略、政策、计划、运行规则几方面沟通后开展。但是对于不同层次的问题,起决定性作用的部门有所不同。

(四)质量保障评价内容

表 1 评价教育成效的相关内容

目标评估	创建一个有吸引力的学术环境方面	致力于取得卓越的研究成果方面	成为地区驱动力方面	使全球价值具体化得以实现方面
成效	学生成才情况	科研成果发表情况(文章引用率)	地区经济发展等方面与学校相关性	员工价值观、生活态度等情况
	学生会工作情况	获得外部经费数量		学生国际化、价值观等情况
	学位项目建设情况			
已具备的条件	例如:教师资格情况	例如:研究经费情况	例如:外部客座教师数量	例如:全球价值中教师的能力
过程情况	例如:教师用于教学的时间	例如:研究人员在实验室的时间,	例如:客座教授参与本校研究的情况	例如:校内多元化活动情况
成果	例如:项目工作的质量	例如:国际出版物数量	例如:校友在地区的影响	例如:学生满意度

(五)瑞典质量保障体系构建启示

认真分析瑞典林奈大学研究生的培养及质量监控情况,对于研究和认识我国研究生的培养规律,提高我国研究生的培养质量具有十分重要的借鉴意义。该校的质量保障体系有着以下特点:

1. 全局性的观点

林奈大学的研究生质量保障体系的构建,提出了与社会、社区建设发展相适应的建设理念,指标体系的构建也围绕学校的定位进行,激励发挥本校的科研优势,制定明确的学校发展培养目标,使研究生在学习过程中尽早建立自身与社会相结合的长远发展的理念,研究生学习目标明确,各具特色。

2. 高效的运行系统

林奈大学为董事会制,校长由瑞典高等教育局任命负责高校的整体规划建设,学校仅设置管理处、科研处,学生处负责全校的事务工作,部门内沟通顺畅,部门间高效协作。二级学院承担起学院科研、教学、合作的重任。由于学校的教学科研经费大部分来自董事会及社区,因此高校工作者传承了市场运营的高效管理模式及工作作风,建设目标明确,管理体制简约。

质量是一个发展的概念,林奈大学紧紧围绕他们的建设目标,将学术研究环境、卓越的学术成果、区域合作、国际化等内容作为质量评价的目标,从工作成效、已具备的发展条件、建设发展过程以及最后的成果等方面,进行考察以保障学校的整体水平。

3. 开放的沟通渠道

瑞典高校建设经费除了国家下拨的政府资助,社会大型企业,甚至个人均给高校提供大量建设资金。高校成员普遍认为高等学校肩负对区域发展做技术支持及理论对策研究的责任,因此每所大学的建设均与社区建设紧密相连,建立实时的质量反馈系统。校内董事会成员中有来自社区企业的高级领导,与学校领导一起商讨学校的建设发展,使得学校科研教育发展永远与社会需求结合在一起。

三、我国高等院校研究生教育质量保障体系思路

为贯彻落实《教育部国家发展改革委财政部关于深化研究生教育改革的意见》(教研〔2013〕1号),走内涵式发展道路,提高研究生教育质量,2014年3月国务院学位委员会、教育部正式发布了《关于加强学位与研究生教育质量保证和监督体系建设的意见》文件。文件中明确要求构建以学位授予单位质量保证为基础,以教育行政部门监管为指导,学术组

织、行业部门和社会机构积极参与的内部质量保证和外部质量监督体系。保证研究生教育基本质量,创新机制,激发学位授予单位追求卓越的积极性和创造性,不断提高人才培养水平。

做好此项工作可以从以下几方面着手:

(一)构建全面质量观理念的质量保障体系

全面质量观理念(TQM)是以组织全员参与为基础的质量管理形式,代表了质量管理发展的最新阶段。全面质量观理念强调以人为本的思想,强调人对质量的作用,倡导“始于教育,终于教育”的原则,主张对与质量有关的所有活动进行全面的、系统的分析、综合的管理模式。

依据全面质量观的“全过程的质量管理和全员的质量管理”,从研究生教育的时间发展维度考虑,质量保障体系涉及招生、培养、学位论文三个阶段;从研究生教育人的发展维度考虑,质量保障体系涉及生源、导师、管理教师三个环节。因此在质量保障体系构建过程中,首先,我们要建立符合研究生教育规律的人才培养重点监控环节,对研究生培养的重点环节严格把关,重点强调每一个过程的最终结果都要达到预定的目标设计。其次,要使得环节与环节之间的内容紧密相联,而不是各自独立。再次,构建的体系要以研究生的成才成长为中心,突出研究生导师的主体责任,体现研究生辅导员、秘书等在整个研究生教育质量保障体系中的作用。

(二)构建多元的研究生教育质量评价体系

为保障研究生教育质量,构建质量保障体系的同时还应建立多种形式的教育评价体系。评价的结果对于继续深化研究生教育改革、完善研究生教育管理、保障和提高研究生教育质量、推进学科建设将起到积极的作用。在研究生教育评价体系中,可以构建三个层面的内容:一是以政府为主导的评价,比如高等学校学位授权的审核,学位授权点评审等。二是以研究生培养单位为主体的内部质量保障评价。高等学校作为研究生培养的第一责任主体,应建立校内质量管理、质量控制和自我评价的新机制,如构建具有前沿性和个性化的培养方案、创新的研究生课程体系、科学研究方法的训练体系、应用能力培养体系、专业学位研究生双导师制度、论文盲审制度、预答辩制度等。相比较外部质量保障,学校内部管理应更具有主动性,更容易调动全校资源,而且也有更大的进步可能。三是社会评估。引入社会评估监督体系可以满足研究生教育质量的社会需求,是

对研究生培养质量社会认可度的检验,也是研究生教育质量评估的科学性、客观性和公正性的具体体现。

高等学校在建立评价体系时,应有效使用政府、校内、社会三方评价资源,科学分析使用评价结果,共同促进我国研究生教育质量的提高。

(三)设计具有激励效用的制度保障体系

在质量保障体系实施过程中,最关键的是人的作用。怎样最大效能地发挥研究生、导师、管理人员的作用是保证系统运行的关键。首先,要设计动态的学位点授权审核体系。改变学位授权审核办法,重视人才培养的质量,制定科学的评估标准,对存在质量问题的学位授予单位,采取约谈、通报、限期整改直至撤销学位授权等处理办法。其次,完善导师激励制度。制定动态的研究生导师选聘机制,树立研究生导师是一个重要的工作岗位而不是特殊层次或终身性质的荣誉职务的意识。明确和保障研究生导师在学生培养中的责任与权力,调动导师育人积极性,充分发挥导师科学道德和学术规范的示范作用。另外,还要建立动态的研究生奖助激励体系。一方面研究生的奖助学金评定依据不再是静态的入学成绩,而是在学期间的动态表现,以此充分调动研究生的积极性,培养研究生的创新精神和实践能力,激励研究生奋发向上,刻苦学习。另一方面要设置多层次的奖学金项目,如学术探新奖、创新创业奖、优秀论文奖等,多角度培育研究生成长成才。

四、结束语

与瑞典的研究生教育相比较,我国的研究生教育质量还存在着差距。分析总结发达国家研究生教育的经验,同时构建符合我国研究生教育规律的教育质量保障体系,这也是保证研究生教育健康发展和提高研究生教育质量的有效途径。同时,对推进国内高校迈进世界先进水平具有重要的现实意义。

注释:

① 数据来源:林奈大学官方网站,网址: <http://lnu.se/about-lnu/about-linnaeus-university/linnaeus-university-in-figures?l=en>

参考文献:

[1] 王战军. 转型期的中国研究生教育[J]. 学位与研究生教育, 2010(11):3-6.

- [2] 王战军. 构建质量保障体系 提高研究生教育质量[J]. 研究生教育研究, 2011(1): 1-5.
- [3] 中国博士质量分析课题组. 中国博士质量报告[M]. 北京: 北京大学出版社, 2010.
- [4] 蒋馨岚, 徐梅. 世界一流大学的研究生教育质量保障体系: 特征与启示[J]. 学位与研究生教育, 2011(11): 14-18.
- [5] 肖敏. 建立研究生教育三维质量保证体系[J]. 学位与研究生教育, 2003(6): 34-37.
- [6] 中国研究生院院长联席会. 探索与创新——中国研究生院建设与发展研究[M]. 北京: 高等教育出版社, 2007: 94.
- [7] Salerno. Higher Education in Sweden country report[Z]. CHEPS: 17-19.
- [8] 瑞典林奈大学网址: <http://www.lnu.se>.
- [9] 瑞典高等教育中心招生网址: <http://www.universityadmissions.se>.
- [10] 瑞典高等教育信息查询网址: <https://studyinsweden.se/>.

The Higher Education Quality Assurance System of Linnaeus University and Its Enlightenment

FENG Xuhong

(Graduate School, Tianjin Normal University, Tianjin 300387)

Abstract: Sweden's postgraduate education has been highly acclaimed for its wide range of international cooperation and high quality of training. Universities in Sweden have comprehensive educational quality assurance systems that provide effective management of student enrollment, teaching, faculty, degree theses, internship, etc. This paper describes the quality assurance system of Linnaeus University in particular and the operation of the system. Suggestions are also offered for improving the postgraduate education quality assurance system in our country.

Keywords: Sweden's postgraduate education; pattern of master's education; quality assurance system

(上接第 57 页)

参考文献:

- [1] 李梁. “慕课”与思想政治理论课教学模式创新[J]. 思想理论教育, 2014(1): 65-69.
- [2] 江波, 王奕俊. “慕课”透视及应对[J]. 中国高等教育, 2014(7): 18-22.
- [3] 王一兵. MOOCs 的灵魂、启示与对策[J]. 高等教育研究, 2014(1): 57-60, 82.
- [4] 李志民. “慕课”的兴起应引起中国大学的觉醒[J]. 中国高等教育, 2014(7): 30-33.
- [5] 刘菊, 王运武. 关联主义知识观要义阐释——网络时代知识变革的视角[J]. 电化教育研究, 2014(2): 19-26.
- [6] George Siemens. Knowing Knowledge[M]. Lulu. com, 2006: 119.
- [7] 瞿振元. 以 MOOC 发展为契机 促进信息技术与高等教育深度融合[J]. 中国高教研究, 2008(12): 1-4, 22.
- [8] 朱庆峰. 我国高等教育“慕课”发展的困境及理路选择[J]. 教育发展研究, 2014(23): 73-77.
- [9] 胡卫红. 领会中央精神 创新工作思路 进一步提升研究生思想政治理论课建设水平和质量——“研究生思想政治理论课分教指委 2014 年工作会议暨教学研讨会”综述[J]. 思想理论教育导刊, 2014(6): 134-136.
- [10] (英)戴维·伯姆. 论对话[M]. 教育科学出版社, 2004.

cMOOC-based Innovation in the Teaching of the Graduate Course of Ideological and Political Theory

ZHI Guangyuan

(School Of Marxism, Guangzhou University of Chinese Medicine, Guangzhou, Guangdong 510006)

Abstract: CMooc has a great impact on the teaching of the graduate course of ideological and political theory. In the digital, networked, intelligent and mobile information age, coupled with a reform of graduate education and curriculum, the teaching of the graduate course of ideological and political theory should draw on the advantages and successful experience of cMOOC based on the connective learning concept, and adopt new teaching approaches such as “refining and systemizing problems”, “visualization and depth”, and “open learning and dialogue”.

Keywords: cMOOC; graduate student; course of ideological and political theory; concept of teaching