

文章编号: 2095-1663(2015)06-0056-05

研究生英语教育信息化:现状、问题与对策

尹松涛¹, 黄雪飞²

(1. 中国科学技术大学 科技哲学部, 安徽 合肥 230026; 2. 西南科技大学 外国语学院, 四川 绵阳 621010)

摘要:近年来,信息技术及装备的发展对研究生英语教学产生了一定的积极影响,但是,不断推进的信息化建设并未能快速有效地提升教学质量。基于对研究生英语教育信息化现状与问题的分析,提出一些对策与建议,包括构建开放、高效的信息资源体系;提高师生的信息素养与媒体素养;增强学生使用信息终端特别是手机的健康意识等。

关键词:研究生英语教育;信息化;问题;对策

中图分类号: G643

文献标识码: A

一、引言

在教育信息化不断发展的今天,信息技术对中国研究生英语教育的影响涉及到教学内容、教学方式、教学资料获取、教学评价方式等诸多方面。信息技术大大提高了研究生英语教学的资料丰富性,扩展了教学内容,革新了教学方式,构建了多样化教学评价体系。然而,在产生上述诸多正面影响的同时,信息技术的异化也给研究生英语教育带来一系列危机,例如:教学资源质量参差不齐,手机、社交媒体成瘾,信息素养、媒介素养低下等等,影响了中国研究生教育质量。本文基于对我国研究生英语教育信息化现状与问题的分析,提出顺应时代潮流,提高研究生英语教育质量的对策与建议。

二、研究生英语教育信息化现状

(一)信息化建设受到重视,财政投入快速增长

2004年,教育部颁布《大学英语课程教学要求》^[1],提出要注重采用基于信息化技术的外语多媒体教学

模式。2012年国家财政性教育经费为21984.63亿元,占GDP比首次达到4%。^[2]同年,教育部发布《教育信息化十年发展规划(2011~2020年)》^[3],提出各级政府在教育经费中按不低于8%的比例列支教育信息化经费,保障教育信息化拥有持续、稳定的政府财政投入。由于国家重视,2013年至今,我国教育行业信息技术投资规模巨大,投资速度保持在15%以上。

(二)教学目标、内容、模式面临转型

中国普通高校研究生英语教学采用的《硕士博士学位研究生英语教学大纲》编于1993年,该大纲为中国研究生英语教学提供了课程设置、教学体系,教学方法及评估体系等方面的指导意见^[4]。随着我国高等教育国际化进程不断加快,教学科研工作国际交流日益广泛,大学本科阶段英语水平上升,非专业研究生英语教学目标、内容、模式都正在经历转型。

传统的研究生英语旨在培养学生听、说、读、写、译等能力,具有普遍性,却与学生个体需求、专业倾向以及职业要求等方面有些脱节。鉴于研究生教育阶段专业性更加明晰,英语教育更应该服务于专业方向的科研学习需求,因此,在教学目标和内容上应对学术用途英语有所侧重,这就需要增设利于专业研

收稿日期: 2015-10-06

作者简介: 尹松涛(1977—),男,四川会理人,中国科学技术大学人文学院博士研究生,西南科技大学副教授。

黄雪飞(1975—),女,四川大竹人,西南科技大学外国语学院讲师。

究及交流的课程,如:国际会议英语^[5]等。同时,在教学目标和内容上也需要兼顾带有学科特定内容的英语,如医学英语、法律英语、生物英语等等^[6]。伴随教学目标和内容的转变,教学模式也正在发生转型,一些高校研究生英语教学进行了基于目标导向的教学模式建设,例如,以中国科学技术大学为代表的一些高校建立了信息化辅助教学平台——EPC(English Practice Center),该平台的建立和运行旨在使用信息技术对语音语调方面进行辅助教学与基于学生个体情况进行定制式教学相结合的方法,帮助研究生改变英语学习习惯,提高研究生英语学习公共服务效率。^[7]而更多的高校在研究生英语教学信息化过程中注重推动研究生英语学习素材的多样化,高仿真交际训练语境的营造,学术英语教学内容的选取,教师中心转向学生为中心等教学目标、内容及模式的改变。

(三)英语教师角色定位正在发生变化

中国传统文化不乏对老师的基本定位,如《易经》第七卦“师卦”：“师：贞，丈人，吉无咎”，意思是“师者授知、解惑，榜样，众多。师者仰仗于人也，为师之道，以无过错，无缺陷为上”；韩愈《师说》：“古之学者必有师，师者，所以传道受业解惑也”；《荀子·修身》：“庸众驽散，则刳之以师友”，其“师友”概念是老师与朋友之意，亦泛指可以请益的人。西方国家在教育学、心理学和社会学领域对教师角色定位有不同主张：兹纳涅茨基(Florian Witold Znaniecki, 1882~1958)在《知识人的社会角色》中表示，教师作为知识人，拥有知识，但不发展知识；是学者，但不从事知识的发现和创造工作，教师属于知识人中的“知识的传播者”中的教育者。人本主义心理学代表人物卡尔·罗杰斯(Carl Ransom Rogers, 1902~1987)认为，学习是一种经验学习，它以学生经验生长为中心，以学生的自发性与主动性为动机。因此，教育目标是促进学生变化和使学生学会学习，培养学生成为适应变化和知道如何学习的、有独特人格特征而又充分发挥作用的“自由人”。罗杰斯强调，在达到该目标过程中，教师要贯彻“非指导性”教学理论与策略，即教师要尊重学生、珍视学生，在感情上和思想上与学生产生共鸣^[8]。建构主义领军人物Jean Piaget(1896~1980)倡导人的知识是个人建构而不是传授的结果，教师的角色逐渐被学界理解为“教师是学生达到其学习目标的工具之一，是意义建构的帮助者和促进者，也是帮助学生解决学习问题的探究者”^[9]。随着信息技术对英语教学影响的加

深，研究生英语教师的角色也发生了显著的转变，从“知识传播者”转化为学生英语学习的助手、促进者以及解决学习问题的探究者，从某种程度上，也成了研究生学习英语的“师友”。

三、研究生英语教育信息化存在的问题

(一)信息化理念没有真正融入教学环节

根据教育部高等学校大学外语教学指导委员会2009年至2010年对全国530所高校的大学英语教学现状的调查，在总数为427所学校中，建有大学英语教学专用网络机房的有227所，占53.2%。在总数为431所学校中，建有大学英语教学专用语音室的有337所，占78.2%。数据表明，超过一半的高校已经拥有专用网络机房，这为实施高校英语教学信息化提供了硬件支持。然而，调查表明不同课堂教学方法有效性如下：

教学方法	非常有效 (%)	较有效 (%)	学校 总数
单纯教师课堂讲授	8 (1.7)	351 (74.8)	469
教师讲授+适当的课堂语言实践	199 (41.2)	273 (56.5)	483
教师讲授+学生借助网络教学平台的自主学习	157 (32.6)	270 (56.0)	482
大班老师讲授+小班学生操练	146 (30.9)	234 (49.5)	473
教师在课堂组织各类语言实践活动，基本不系统讲授语言知识	19 (4.1)	173 (37.3)	464

以上数据表明，虽然大部分学校都实行了“课堂面授+计算机辅助教学”的新教学模式，但课堂面授仍然是主流教学形式。

实际上，英语教学软、硬件环境和学生信息装备差异都会影响研究生英语教学效果，从这个角度看，学校信息化建设投入情况以及学生个人经济条件都是影响研究生英语学习效果的重要因素，研究生信息化消费能力和融入程度制约着教学质量。

多年来，我国的研究生英语教学注重基本语言能力培养，却普遍忽视综合文化素养、英语语言习惯、英语逻辑思维的训练，部分高校为促进教学科研国际化发展，十分重视学生英语学术论文写作能力的培养^[10]，但是，在国际学术讲座、学术会议、与外国高校开展联合科研等实践环节，研究生英语水平仍然较

低。究其原因,不难发现,高校不断加大研究生英语教育的硬件投入后,研究生学习英语的方法没有随着信息化进程发生革新,自主性和创造性缺位,教材开发速度无法满足教育国际化发展需要,网络教学资源虽然数量丰富,质量却参差不齐。网络稳定性、多媒体设备运转性能、信息化课堂教学过程控制、课外信息反馈、信息化环境下训练频率等因素都会影响到信息化研究生英语教学质量。研究生英语教学信息化建设仍然以硬件投入为主,信息化理念没融入教学环节,教学主体师生的主体性没有真正得以实现。

(二)教学信息化资源建设严重滞后

相关调查显示,我国多数普通高校采用由出版社提供的多媒体教学课件,部分高校对课件进行二次开发,其中使用自主开发多媒体课件的学校比例为:“985”工程学校(21.6%),“211”工程学校(18.5%),非“211”工程学校(5.9%)。这一方面反映了不同学校的教学信息化水平,也反映出目前许多高校英语教育信息化建设缺乏个性及自主性的问题。多媒体网络资源库对高校英语信息化建设有着极其重要的意义,但许多资源库都来自出版社,学校自主开发极其有限。“985”工程学校、“211”工程学校和非“211”工程学校使用学校自主开发网络资源库的比例分别为23.5%、21.9%和6.5%^[11]。

普通高校建立的多媒体语言实验室、自主学习中心、校园网电子图书馆的英文数据库等英语信息资源由于使用时空限制不能满足英语教学需求,师生更倾向于利用手机、平板或者笔记本电脑直接搜索、使用英语教学资源。网络教学资源从以前的英语学习网站、主流英语新闻媒体网站、国(境)外的综合性网站发展到现在国内博客(blog)、echat、QQ、Youtube、Facebook、Podcast。由于渠道多、层次复杂、缺乏监管,信息化英语教学资源质量差异大、重复率高,创新性和系统性不足。

(三)学生对信息技术及装备依赖成瘾

在过去10年间,网络、电脑和手机在中国逐渐普及,特别是智能手机价格不断下探,便携性良好,用户量巨大,应用程序丰富,对学生产生了巨大吸引力。截至2014年6月,中国网民规模达6.32亿,其中,手机网民数为5.27亿。手机上网比例为83.4%,首次超越80.9%的个人电脑上网率^[12]。在校大学生包括本专科生、硕士研究生和博士研究生的年龄层主要分布于18~35岁之间,倾向于接受新事物,对信息技术和装备有很高接纳度和消费力,是

智能手机的主要消费群体之一。

多媒体教室和各种多媒体语言实验室已经非常普遍,英语课板书基本由PPT代替,学生提交作业很大程度上使用电子邮件,甚至还有通过QQ和微信的“微教学”尝试。在全国或地区还有部分高校在出版社和高教协会的支持下组织了“微教学比赛”,这一切都在鼓励着英语教学信息化发展。但不幸的是,在英语课堂教学中,一旦遇到新词或者新信息,学生习惯使用手机上网查询,甚至流出“不懂就问度娘(百度搜索)”的段子,越来越少学生去认真阅读英文报刊杂志,取而代之的是碎片式手机阅读。

“手机成瘾”在大学生群体中呈上升趋势,部分学生待机时间长达7×24小时。经调查发现,对部分学生而言,只有通过手机和网络才会交流,交流话语带有“网络体”痕迹,在英语写作中大量使用MSN、Facebook等社交媒体惯用语言符号,在没有手机,甚至短暂死机状态下出现焦虑等心理障碍,信息技术出现异化危机。

四、对策与建议

(一)构建开放、高效的信息资源体系

构建开放、系统、高效的大学英语信息资源体系,可以实现国内外英语学习资源的互联互通、整合共享,为此可从以下两个方面入手:

1. 充分发挥已经建成的多媒体英语语言实验室、英语自主学习中心等基础设施的教学功能,着力提高这些信息化教学环境的使用价值。各高校教学主管部门可以通过组织信息化教学比赛、发布信息化教学研究项目激励高校英语教师发挥主观能动性,提升教师自身的信息素养,着实提高使用这些现有设备设施和教学环境的能力。通过加强英语教学信息化设备及系统的维护和二次开发,使多媒体英语教学系统和自主语言学习中心保持较高频率的更新和可靠的运行,尽可能满足个性化英语教学的需求。鼓励学生发挥主观能动性与创造性,积极适应英语学习的信息化环境,营造真实的与网络虚拟的双重英语学习环境。尽量突破校园网与外网之间阻断的瓶颈,搭建校际间网络学习平台,努力实现校园网、电子图书馆与现有信息化教学系统的有效衔接。

2. 合理利用“慕课”,推动高校英语教学信息化发展。传统的研究生英语教学中,学生数量、学分学费、选课权限、教学时间等会不同程度受时间、空间

限制或制约,而这些问题在“慕课”模式中可以得到较好的解决。目前,“慕课”平台全球范围内风起云涌,影响力最大的 Coursera“慕课联盟”由斯坦福大学教授 Andrew Ng and Daphne Koller 创建,其合作伙伴包括斯坦福大学、耶鲁大学、宾夕法尼亚大学、复旦大学等全球 121 多所知名高校或机构,提供 1041 门课程,拥有 1300 多万在线学生;哈佛大学和麻省理工学院联合开发的 EDX 影响力也很大,截至 2014 年 10 月已经有超过 60 个合作院校提供超过 300 门在线免费公开课程,在线学生人数超过 300 万。值得关注的是,许多国家还在 EDX 平台下衍生出了新的慕课平台,如包括我国清华大学、北京大学、中国科学技术大学在内的十二所名校组建的“学堂在线”XUTANGX,法国 120 所高校在其境内提供在线课程等,所有这些都可为研究生英语教学朝着学术英语方向发展提供参考和借鉴。

需要提出的是,“慕课”作为一个吸引学生的强信息源,或许会更加严重地导致学生的信息化成瘾,从而会影响身体健康。另外一个危机来自于“慕课”教学内容和学校常规英语教学的比较,学生或许会产生“慕课”崇拜,有“慕课”成瘾的可能,必须注意合理分配学习与专注力。从学校和教师的角度看,可以借鉴“慕课”的经验,充分利用本校的教师资源以及知名“慕课”资源推动符合本校特色的信息化建设进程,提高多媒体学习系统和远程教学的交互性,防止单导向性和孤立性,教学形式尽量用多样化代替单一化。

(二)提高师生信息素养及媒体素养

美国信息产业协会主席保罗·泽考斯基(Paul Zurkowski)于 1974 年提出信息素养的概念。信息素养本质是全球信息化需要人们具备的一种基本能力。美国图书馆学会 1989 年给出简单定义:能够判断什么时候需要信息,并且懂得如何去获取信息,如何去评价和有效利用所需的信息。目前部分研究者认为“信息素养主要由信息意识与信息伦理道德、信息知识以及信息能力几部分构成”^[13]。对研究生英语教育而言,信息素养直接影响教学效果,具体包括使用信息装备获取信息资源的能力,甄别、收集、整理和使用英语学习资料的能力,在信息环境中进行科研和教学的能力,此外还有将教学内容用于现实或者虚拟的英语交际环境中使用语言的能力。在教学实践中,信息素养缺乏会导致许多困境:信息检索效果低下;出现“信息选择恐惧症”,在数量巨大的检

索结果面前失去判断力、信心和耐心,最终在网络英语学习资源中迷失方向;对转载率和误差率高的信息鉴别能力低;易受病毒式快速传播的低俗英语语言元素影响等等,从而导致研究生英语教学信息化建设效果与目标背离。英国学者 E R·利维斯(ER. Levis)和他的学生丹尼斯·桑普森(Denis-Thompson)1933 年在论著《文化和环境:批判意识的培养》中提出媒介素养一词。目前较为公认的是美国媒介素养研究中心对其下的定义:媒介素养是人们在面对各种媒介信息时所展现的选择、理解、质疑、评判、创造以及思辨等能力。大学生手机媒介素养是指大学生们在面对手机媒体信息时,应当具有的认识选择能力、评价批判能力、制作信息能力、创新发展能力等^[14]。当研究生的媒体素养不高的时候,研究生就成为了信息技术和装备的奴隶,被手机控制和限制,离开了网络、电脑、手机,就不能独立地进行英语语言学习,更谈不上主动恰当地使用英语语言,如此一来,研究生英语教学中,信息化技术与装备犹如双刃剑。而太多的学生对信息化产生了依赖和成瘾。

研究生英语教学信息化影响越来越深广,信息化建设中的问题越来越多地与作为教学主体的师生相关联。基于信息化环境建构的研究生英语教师身份特征,提高师生双方信息素养及媒体素养对治理研究生英语教学信息化危机至关重要。

根据美国图书馆学会的定义,信息素养的要求可进一步细化:首先是提升英语老师的信息及媒体素养,第一,提高使用信息的时间把握能力:备课阶段的信息采集时间控制;在授课阶段,提取恰当语言资料信息进入教学内容的时间控制;教学评价环节提取学生学习信息和给予信息评价反馈的时间把握。第二,掌握获取信息的技巧:包括利用搜索引擎进行信息检索的技巧和能力,图书馆数据库资源检索的能力,自建教学资源信息库的能力,以及对新兴信息化教学资源的使用能力。第三,提高对网络英语教学资源的评价和利用水平:确保网络获取资源的学术规范,对网络资源质量进行客观评价。

其次,研究生信息及媒体素养提升也可以进一步细化:第一,提高信息使用积极性及敏锐性:课前获取课程相关信息的主动性,课堂教学信息的记录和管理时机把握能力,通过网络手段及时反馈学习情况的时效性。第二,提升获取高质量信息的能力:课前、课后根据教学任务及自身专业领域进行扩展式检索、整理加工信息。第三,提高信息化装备使

用效率;鉴于信息化装备如智能手机对英语学习注意力产生了严重消解的现实,学生必须保持足够的注意力,根据需求提高信息化装备的使用效率。

(三)增强学生使用信息终端特别是手机的健康意识

近年来,一些学者围绕“大学生手机阅读行为的调查分析”“大学生手机阅读意向模型研究”“大学生手机阅读与高校图书馆阅读服务功能的拓展”等相关主题,对大学生手机阅读、学习的习惯方式,内容、频率、效果等进行了研究,同时还对大学图书馆如何加大信息化建设力度,配合学生手机阅读习惯等问题进行了探讨。此类研究满足了学生使用手机进行学习的诉求,但是,通过理性观察,会隐隐发现教学科研忽视了过度使用手机对于身心健康危害的关注,信息化教学环境下的研究生存在有被信息技术“绑架”的危机。有研究表明,超过80%的大学生对手机有依赖,在使用智能手机进行阅读或者游戏后超过60%的人感到紧张和心跳加速,80%以上的人觉得头昏脑涨,而使用手机玩游戏超过一小时,只有6.1%的人没有什么异常,57.6%受试者觉得模糊,24.2%的受试者眼睛干涩,12.1%受试者眼球胀痛。^[15]在英语学习过程中对手机的依赖和成瘾还会影响到学生的神经、脊椎的健康以及心理健康。因此,提高学生使用信息终端特别是手机的健康意识是推动研究生英语教学信息化建设中不可忽视的重要内容。要从制度上、教学模式上以及健康理念的灌输引导等方面做出努力。避免学生在信息查询、检索、采集和信息处理过程中对手机的依赖,防范手机成瘾。

参考文献:

[1] 教育部高教司. 大学英语课程教学要求[M]. 北京:清华

大学出版社,2004.

- [2] 崔清新,周英峰. 今年我国财政性教育经费支出占 GDP 比例首次实现 4% [EB/OL]. http://news.xinhuanet.com/politics/2012-03/05/c_111602611.htm.
- [3] 教育部. 教育部关于印发《教育信息化十年发展规划(2011-2020 年)》的通知(教技[2012]5 号).
- [4] 于振中等.《硕士博士学位研究生英语教学大纲》[M]. 重庆大学出版社,1993,(09).
- [5] 孙瑜,吝美丽. 基于学科背景的非英语专业博士研究生英语教学模式研究[J]. 学位与研究生教育,2012,(06):31-34.
- [6] 蔡基刚. ESP 教学定位和课程设置[R]. 中国 ESP 研究高端论坛,北京外国语大学,2010.
- [7] 孙蓝,陈纪梁,邢鸿飞,等. 基于目标导向的研究生英语学习模式创新——以中国科技大学研究生英语学习公共服务平台建设为例[J]. 研究生教育研究,2011,(03):17-21.
- [8] 车文博. 人本主义心理学[M]. 杭州:浙江教育出版社,2003,(06):167.
- [9] 雷丹,柳华妮. 外语教师角色与教师生态位研究[J]. 外语电化教学,2015,(02):59-65.
- [10] 赵滨丽. 探究非英语专业研究生英语教学问题及对策[J]. 黑龙江高教研究,2014,(10):140-142.
- [11] 王守仁,王海啸. 我国高校大学英语教学现状调查及大学英语教学改革与发展方向[J]. 中国外语,2011,(05):4-11,17.
- [12] 中国互联网络信息中心. 第 34 次《中国互联网络发展状况统计报告》[EB/OL]. http://www.cnnic.net.cn/gywm/xwzx/rdxw/2014/201407/t20140721_47439.htm.
- [13] 张倩苇. 信息素养与信息素养教育[J]. 电化教育研究,2001,(02):9-14.
- [14] 孔卓瑶. 手机新媒体环境下大学生媒介素养教育研究[J]. 江苏科技信息,2015,(02):61-62.
- [15] 李伟轩. 连续使用一小时智能手机对大学生视力影响的实验研究. [J]. 赤峰学院学报自然科学版,2014,(10):131-132.

A Study on the Present Situation, Problems and Countermeasures in the Informatization of Postgraduate English Education

YIN Song-tao¹, HUANG Xue-fei²

(1. Department of the Philosophy of Science, University of Science and Technology of China, Hefei, Anhui 230026;

2. School of Foreign Languages and Cultures, Southwest University of Science and Technology, Mianyang, Sichuan 621010)

Abstract: Despite some positive effects of information technology and equipment on postgraduate English education in recent years, informatization has not been able to raise the quality of teaching as expected. Based on an analysis of the situation of and problems in the informatization of postgraduate English education, a number of countermeasures are suggested: develop an open and efficient system of information resources, raise teachers' and students' level of information and media literacy, and improve students' awareness of healthful use of information terminals.

Keywords: postgraduate English education; informatization; problem; countermeasure