

文章编号: 2095-1663(2013)01-0079-06

# 美国社会工作专业硕士项目的经验与启示

——以北卡大学教会山分校为例

朱眉华

(华东理工大学社会与公共管理学院, 上海 200237)

**摘要:**美国北卡大学教会山分校是最早的公立大学,其社会工作专业硕士项目(MSW)在全美一直名列前茅。考察MSW项目的运作,总结其在课程设置、制度规范、实践环节及质量保障等方面的经验,可归纳为通识与专精结合、教学与研究并进、注重课堂教学与实习的紧密配合、以高效的管理保障教学品质等四个方面。这些对我国的社工专业硕士教育有着十分重要的借鉴作用。

**关键词:**社会工作专业硕士项目;课程设置;质量保障;办学经验

**中图分类号:** G649.1

**文献标识码:** A

美国的社会工作硕士(MSW)是社会工作专业教育的重点,在各州注册临床社会工作者也要求有基本的社会工作硕士学位,而全美目前大约有210个社会工作硕士项目,其课程设置和教学质量都要经过全美社会工作教育委员会的评估和核准,以保证各学校所培养的社会工作硕士的专业水平及未来服务大众的品质。

美国北卡大学教会山分校(University of North Carolina at Chapel Hill,简称UNC)成立于1789年,是美国最早的公立大学。其社会工作专业硕士项目在全美名列前茅。本研究基于笔者赴北卡大学社会工作学院访学一年的便利条件,通过查阅文献资料、实地观察和深度访谈学院的院长、教授、实习主任、实习督导、学生等环节,并旁听其主干课程和参观8家实习机构,对MSW项目的宗旨与目标、课程设置的理论、基础、方法和特点,MSW项目的政策及实施过程有比较深入的了解。以下将从美国北卡大学社会工作专业硕士项目(MSW)的总体情况、课程设置、实习项目及办学经验及启示四个方面来加以阐述和分析。

## 一、美国北卡大学社会工作专业硕士项目的总体情况

美国北卡大学社会工作学院建于1920年,其办学宗旨是:增进社会工作者在社会问题和社会服务项目方面的知识,培养和提升其实务能力,在为促进个人、家庭、小组、组织和社区发展的服务及政策方面起引领作用,促进经济和社会的公平发展。

北卡大学的社会工作专业硕士项目在全美一直名列前茅。据2012年《美国新闻与世界报道》评估,该项目位居第五。社会工作学院共有教师90多名,其中终身职教授28名。每年招收社会工作专业硕士全日制新生约80名左右,学制通常为两年,在职学习(Part-time)学生约50人,还有一年制的高级项目约20人。

## 二、美国北卡大学社会工作专业硕士项目课程设置

从MSW项目的课程设置来说,分为两个层次:

收稿日期:2012-10-29

作者简介:朱眉华(1964—),女,浙江海宁人,华东理工大学社会与公共管理学院教授。

基础课程和高级课程。基础课程为学生提供通用社会工作实务的基本知识、价值观、过程和必备的技能。包括通识课程:社会福利政策及服务、人类行为与社会环境、社会研究、社会工作实务,还有实习教育,以帮助学生在多系统层面运用解决问题的方法和推动社会变迁。

高级课程设置建立在专业基础之上,学习更全面的知识,包括更复杂的社会政策、实务技巧、研究方法、人类行为与社会环境、以及实习教育。进入高级课程就开始分三个研究方向:直接服务方向、管理与社区实践方向、自我主导方向。

#### 1. 基础课程设置

从基础课程的设置来看,其目标在于培养学生以下几方面的能力:

(1) 能在社会工作实践中运用批判性思维技巧;

(2) 了解本专业的价值基础、伦理标准和原则并付诸实践;

(3) 在实践中没有歧视,带着尊重、知识和技巧服务案主,无论案主的年龄、阶级、文化、种族、家庭结构、性别、婚姻状况、国籍、宗教、性别、性取向如何;

(4) 了解压迫和歧视的形成机制,采取倡导和社会变革的策略来促进社会的公平正义;

(5) 了解社会工作专业的历史及在当代的结构和议题;

(6) 运用通才社会工作知识、技巧于各层面的实践中;

(7) 用经过证实的理论来理解人生命中的个人发展和行为,以及个人和家庭、团体、组织、社区间的相互作用;

(8) 分析、参与制定和影响社会政策;

(9) 评估研究性学习,将研究发现在实践中加以利用,并能评估自身的介入实践;

(10) 根据案主、同事、社区的差别来运用不同的沟通技巧;

(11) 在社会工作实践中妥当地运用督导和咨询;

(12) 在组织或服务传递体系内建设性地发挥作用,寻求必要的组织变革。

为实现上述目标,基础课程共设八门课程,包括社会政策、人类行为与社会环境、直接和宏观实务及研究等。与课程紧密配合的是两个学期的实习和实习研讨小组。学生将通过 480 小时的机构实习应用所学的课堂知识。

#### 2. 高级课程设置及其研究方向

高级课程设置包括必修和选修两个部分。学生按课程设置要求和自已选定的研究方向来选择特定的课程。

高级课程包括三个研究方向:直接实务,管理与社区实践,自我主导。直接实务方向要求学生对个人、家庭和小组提供社会干预和服务。管理和社区实践方向要求学生具备领导组织或社区的能力,或介入更大的社会系统,推动社区和组织的发展。自我主导方向要求学生根据自己的职业目标来准备直接实务和管理与社区实践的能力。

##### (1) 直接实务方向

直接实务方向的主要目标是准备培养社会工作者来为个人或家庭提供直接服务,以增强个人与家庭在整个生命中的功能。其知识基础是建立在大量的理论和方法之上,包括角色、系统、生态、行为、认知和发展性理论。同样,也强调力量视角运用于实践,它探索个人、家庭、团体环境中的保护性和风险性因子。学生要学会评估案主的社会问题并发展相关的介入方案来帮助案主解决问题,以挖掘案主潜能,恢复社会功能。

直接实务方向的学生必须参加与他们所选方向相一致的人类行为与社会环境实务课程、高级政策、高级研究、社会干预评估及 12 学分的选修课。

例如,一个直接实务方向的学生对经历亲密关系中暴力的妇女开展工作较有兴趣,可以参加认知行为疗法、创伤和暴力、小组社会工作等课程。同样,学生如果对祖父母抚养孙子女感兴趣,可以参加老年、儿童和青少年身体和精神健康、家庭社会工作实务等课程。

##### (2) 管理和社区实践方向

管理和社区实践方向,是培养学生成为组织、社区发展及更大系统的社会工作介入的领导者,以及社会变革、社会政策的倡导者。其目标是(1)通过支持性项目及人类服务组织促进弱势人群的生活发生积极的改变;(2)建立强大的服务网络和社区共同体,来促进居民参与和提升家庭和社区的生活品质。

管理和社区实践方向运用以力量为基础的视角来服务于案主及居民,强调团体、组织和社区的资源及优势,聚焦于在更宏观层面上的社区发展和社会干预。课程强调两个主要的角色:管理和社区实践,两者都是建立在基础课程所教授的问题解决模式的基础上。管理实践帮助学生在组织发展和效率方面

担当领导者角色,主要的实务知识基础包括聚焦于人际关系技巧的竞争-价值框架、机构间的合作、服务和项目的协调与促进。

社区实践帮助学生发展在组织间的合作技巧,如规划、服务协调、行动联盟、邻里规划和发展等,主要的实务知识基础包括:社区实务模式、社会和经济发展、社区组织、社会福利规划、项目发展和评估。所有这些都要运用协调和领导的技巧:写作和沟通、组织和策划、在较大的系统中实施社会干预、项目评估、倡导和立法分析。

### (3)自我主导方向

对于上述两个方向都不能满足其学业目标的学生,可以选择自我主导研究方向,根据其自身的专业目标和发展方向来平衡上述两个方向。但需要向主管副院长提出申请。

例如,学生可能对为自闭症儿童提供服务的项目感兴趣。那么,学生可能既要学习管理知识和建立并实施这种项目的评估技术,同时也要学习提供给自闭症儿童服务项目中所需的以证据为本的介入知识。学生可以选择儿童心理健康方面的高级人类行为与社会环境课程,还有管理方面的高级人类行为与社会环境课程作为选修课,然后在直接实务和管理课程中选择其它的选修课。

### 3. 小结

综上所述,MSW 项目的课程设置是根据学生的特点来建构的,不同专业起点的发展需求都可以在这里得到满足。基础课程以通识教育为主,而高级课程则培养学生进入专业领域并向纵深发展。其每门课程都有明确的教学目标和大量的阅读书目与作业,课堂教学采用讨论方式居多,充分发挥了学生的学习能动性。加上课程学习与实习是同步进行的,使学生有机会获得社会工作实务体验,且部分学生是在职的社会工作者,因此,课程学习的内容和实践的内容能有机结合,增强学生的专业实践与反思能力。

此外,社会工作学院还设立了双学位硕士项目,有公共行政、公共健康、法律和神学四个专业,学生可以在四年内修完两个专业的课程而获得双硕士学位,成为复合型人才,在就业市场上更具有竞争力。

## 三、美国北卡大学社会工作 专业硕士的实习项目

社会工作是一个实务性强的专业,实习教育可

将课堂学习的各种知识技巧运用于实际的情境中,教会学生去评估各种真实而复杂的状况,并针对不同的个人、家庭、团体、组织和社区来发展、实施和评估社会干预。

学生可以在一系列社会服务机构实习,这些机构包括社区发展组织、家庭和儿童服务、立法和行政部门、医疗和康复服务、精神健康服务、老人项目以及其他特殊项目。

### 1. 实习教育的培养目标

(1)测试并验证在实习机构中运用伦理和价值观是否与专业功能相符;

(2)发展和提升自我意识与自律地运用自我;

(3)促进将理论运用于现实的问题情境;

(4)学习和实践运用多种方法或助人模式的知识 and 技能;

(5)在服务各类案主的过程中培养技能和自信;

(6)确认较大的社会系统对于案主、生态环境和专业服务的有效性之影响,并在设计、实施和评估社会干预时加以考虑;

(7)参与制定政策和程序。

### 2. 实习教育安排

#### (1) 基础阶段实习

在基础阶段的实习,要求学生在一个领域完成大约每学期 240 个小时的任务量,并持续两个学期。实习聚焦于基础知识和技能的提升,为高级课程打下基础。

具体实习任务将取决于:1. 机构和社区资源以及机会;2. 学生兴趣和职业生涯目标。每个学生被要求开展直接服务,包括个人、家庭和小组。学生通过与这些案主群体一起工作,其预估、设计、实施社会干预和评估成效等能力将得到提高。

为了促进和强化实习体验,学校要求学生必须完成实习研讨Ⅰ和实习研讨Ⅱ。实习研讨主要用来帮助学生讨论实习中面临的问题、分享各自的实习经验,实习指导老师将及时了解学生的实习状况及关注的问题,并给予指导。

#### (2) 高级阶段实习

社会工作的直接实务是一个旨在提升案主功能的有目的干预过程。在实习中,要求学生运用多种适合案主系统、环境和呈现的问题的实践方法。学生应有个案、家庭、小组工作的实践,也需服务于来自各种背景的案主。

管理和社区实践包括了对工作单位、组织、社区

和决策部门的有目的干预。通过实习希望学生能评估系统的功能,能妥当地将大量宏观层面的方法运用于这些机构和问题,以期取得良好的成效。

高级实习中,要求学生在机构完成每学期大约360个小时的任务量,持续两个学期。主要培养学生在自己选择的领域内扩展知识和提升技巧的能力。

### 3. 实习项目管理

学院和实习机构在学生进入实习前都要签署实习协议,以此规定学院和实习机构的角色和职责。以下主要介绍实习教育团队与实习督导的职责:

#### (1) 实习教育团队

实习教育团队是由实习教育主任、副主任、办公室主任和实习指导老师组成。该团队主要有以下职责:

- 招募并评估合适的实习机构,确保有充足的实习机构供学生选择;
- 协调学生在各机构的实习任务;
- 在学校、实习机构和学生之间当好联系的桥梁;
- 设计并管理好信息系统,能够有效地为实习教育计划、发展、运作以及评估提供数据支持;
- 研究实习教育及学院的实习项目管理中出现的问题和机会,对学院和实习咨询委员会提出意见和建议;
- 实习教育主任管理实习项目。其责任包括协调实习团队、管理财政预算,以及协助实习咨询委员会等职责。

#### (2) 实习督导的标准

实习督导应符合如下要求:

- 拥有来自被认证的社会工作院校的社会工作硕士学位;
- 具有至少两年以上社会工作服务经验;
- 受聘于机构的专职工作者;
- 具有完成服务所必需的高级社会工作知识和技能;
- 具有评估和影响社会工作服务的能力;
- 具有将专业知识运用于实践并传达给他人的能力;
- 能够处理好与学生间的给与取的关系;
- 为日常的咨询做好准备并进行每周的督导;
- 能够定期与实习指导老师讨论学生的进步并且在必要时联络实习指导老师;

• 愿意参与学校研讨会、工作坊和实习教育会议;

• 能够配合学校做好学生、实习教育项目以及课程设置方面的评估;

• 展现出持续的专业发展的证据;

总之,实习教育在MSW项目中占重要位置,实习过程的组织与管理至关重要。北卡大学的MSW项目有专职的实习教育项目主任和实习教育团队,专门负责联络各实务领域的机构和担当实习指导教师,每学期三次访问学生的实习机构,并及时跟进各种反馈的信息,解决学生实习中出现的问题(如改换机构、实习中出现的矛盾等)。另外,和实习相匹配的是两周一次的实习研讨,通过与实习小组一起的分享,及时为学生解疑释惑,提供情感和专业支持,使实习真正收到学以致用良好效果。

## 四、美国北卡大学社会工作专业硕士项目办学经验与启示

从北卡大学的MSW项目的课程设置、实习项目和整体情况的分析中,我们可以看到,其所以能在全美的社会工作教育中名列前茅,除了北卡大学本身有一流的生源和师资力量、良好的人文环境和资源支持系统,还有很多值得学习借鉴的办学经验。归纳起来,以下四点特别重要:(1)教学与研究并进的办学理念;(2)通识与专精结合的专业教学特色;(3)注重课堂教学与实习的紧密配合;(4)以高效的管理保障教学品质。

### 1. 教学与研究并进的办学理念

北卡大学社会工作学院拥有一支实力很强的专业师资队伍,其中28名终身职教授的科研人均产出率居社会工作名校之首(论文数名列第一,摘引书位居第二)。科研项目经费(包括培训项目)去年约为1800万美元,是科研经费最多的学校之一,属于较为典型的研究型学院。教授们的工作主要就是从事教学和研究,一些知名教授都有大型的研究项目和研究团队,项目的经费大部分用于支付团队成员的人力费用(包括助理教授、博士、硕士研究生的津贴)。而且,北卡大学的社会工作研究以介入研究为特色,与社会工作实务紧密结合,探索最前沿的实践经验并及时总结提炼成一定的理论模式,在社会工作界具有引领作用。同时,因为教授们将最新研究成果也及时带进课堂,使学生在课堂学习中能从教

师那里获取相关领域前沿和全面的知识和信息,加上一些学生可以参与教师的研究项目,一起做文献资料收集,参与研讨交流,为学生拓展知识、增强学术研究能力提供了良好的机会。此外,MSW项目的学生进入学校时,就配备了三个指导教师,一个是我们通常所说的导师,从学业和职业生涯发展等方面给予指导,另一个是学习指导顾问,专门就选课等学习事宜加以把关,再一个是实习指导教师,专门负责学生的实习情况和实习研讨。学院的教师都随时欢迎学生的咨询,对学生的作业都给予详细的批注和指点,教学和科研方面的严谨和敬业精神成为学生学习的榜样。因此,在教学和研究有机结合、以研究促进教学的办学理念指引下,学院的教学质量和研究成果都能居于领先地位。

## 2. 通识与专精结合的专业教学特色

从北卡大学的课程设置中,明显可以看到通识与专精结合的专业教学特色。在基础课程阶段所开设的社会福利政策及服务、人类行为与社会环境、社会研究、社会工作实务,重点是帮助学生掌握通用社会工作实务的基本知识、价值观、过程和必备的技能。让学生在专业基础方面能熟悉和适应各种社会工作实务领域和人群的服务。而在进入高级课程阶段则按照学生的专业兴趣选择相应的研究方向进行专攻,学院设立三个可供选择的研究方向:直接服务方向、管理与社区实践方向、自我主导方向。既有微观、中观层面的直接服务,也有较为宏观层面的间接服务,还容许学生跨越这两个层面,根据自己的特点和职业发展来选择个性化课程表,这种按需设置、因材施教的教学理念,同样深受学生的欢迎,并为其职业发展铺垫了扎实的基础。在高级课程阶段,课程的设计有相当的深度,如北卡大学在儿童福利与家庭、青少年服务、精神健康、贫困人群、军人家庭等领域有较强的研究实力,因此在直接服务的相关课程中,无论从政策到实践,都引领学生在专门的领域探索如何创新已有的经验和方法以及相关服务,学生在选择研究方向后,在12个学分的选修课中不仅可以选本院开设的课程,也可以选择其他学院的相关课程,如心理学、社会学、公共健康等学科的课程,这样对拓展学生的知识面的宽度和深度都非常有帮助。通过基础阶段训练和高级阶段的提升,学生在专业知识和技巧的培训方面有了明显的提升。其毕业生是北卡最受欢迎的学生,毕业生的受欢迎程度也是评价MSW项目质量的重要指标之一。

## 3. 注重课堂教学与实习的紧密配合

注重课堂教学与实习的紧密配合是北卡大学MSW项目的又一特点,不仅体现在教学安排上的同步进行,而且也体现在实习指导教师本身来自于实践领域、兼具教学与实习指导的功能,最关键的还是课堂教学内容与实习内容一致性。

社会工作专业对实习的要求非常高,全日制学生从进校第一学期就配合课程学习进行同步实习。在实习机构努力将课堂所教授的社会工作知识和方法运用于实践中,提高实务能力。如课程中所教的启发动机的面谈技巧,除了应用于课堂中的角色扮演外,学生还需将此技巧运用于个案辅导,并通过实习督导的指导和自我反思,逐步融会贯通。如果没有这样的实习,可能学生只会纸上谈兵,在真实地服务于形形色色的案主时往往不知所措。

北卡大学社会工作实习教育团队的教师,主要的工作是负责实习教育的安排和指导,但他们同时也兼任专业课程教学,这些教师曾长期工作在社会工作前线,并在某一领域(如儿童福利、精神健康、医务社会工作、学校社会工作等)具有丰富的实务经验和人脉关系,因此,学院聘用这些具有MSW学位的资深社会工作者担任实习教育团队的指导教师,就给终身职教授减去了实习指导的负担,使他们可以专心教学与科研。把实习教育部分独立出来招聘专职人员负责,担任实习指导教师同时也可以讲授自己专业领域的课程,每人负责指导30名左右的学生实习,并负责实习研讨部分,但不必承担科研工作量。这样制度性分工也是MSW项目管理中的一项改革。

## 4. 以高效的管理保障教学质量

高品质的教学质量和管理制度及师资队伍都有密切的关系,北卡大学社会工作学院建立了一整套的管理制度来规范学院的管理,这些制度都由学院教师集体表决通过,并专门成立各种专门委员会,如:课程设置、招聘新教师、晋升职称、教学质量监控、实习咨询等,鼓励教师民主参与学院的管理。同时,学院还配有一些行政辅助岗位,以一流的服务支持教师们全心教学科研。学院有专门的信息管理系统,无论是选课还是交作业、教师评阅及回馈等环节都在Sakai系统中完成,对学生中出现课堂表现异常或成绩不佳的,教师将及时与导师及主管教学的院长助理及副院长沟通,和学生共同寻找原因,并采取帮助措施。每学期结束前,除了学生给教师评估

外,教师也通过成绩的评定,向教学监控委员会报告是否有学生课程不及格并分析原因,以便学院跟进学生的学习状况,并及时开展工作。正是这种科学民主的管理风格和严谨负责的教学态度的结合,为保障 MSW 项目的教学品质奠定了坚实的基础。

#### 5. 相关启示

以上北卡大学 MSW 项目的办学经验,对我国的社会工作专业硕士培养提供了很多启示:

(1) MSW 项目招收的学生应分不同层次进行培养,可以采用两年制和三年制等不同学制,社会工作专业的本科毕业生和非本专业毕业的学生应该有不同教学培养方案,因为基础不同。同时应招收在职社会工作者,开办适合在职学生学习的专门项目,可以与全日制学生分开授课,确保社会工作者队伍在专业知识上不断更新,在专业能力上不断提升。

(2) 在课程设置上应兼顾通识与专精的结合,培养方向要兼顾学校特色和社会需求,同时,需要在夯实专业基础前提下在专门领域进行培养,如果以儿童与家庭社会工作、精神健康、戒毒和矫正为特色,就要在相关政策、理论、实务和研究上设置系列课程,避免因入设课的随意性,讲求课程设置的科学性和严谨性。

(3) 重视教学和科研的投入,形成核心教师队伍。并在科研方面形成国内和国际的影响力,以科研的实力确保教学始终处于专业前沿。保证教师在研究方面的时间和经费,更要利用团队力量,优势互补来争取国家级课题,避免单打独斗的零散状态。

(4) 重视实习教育在 MSW 项目中的独特地位。可以专设实习教育主任和实习指导教师,专门负责实习事宜,加强与实习单位的联络,并支持和培植一批合格的实习机构和实习督导,加强与实习并进的研讨小组,及时与学生分享实习体会并给与指导。建议学校一定要给 MSW 项目设立专项实习基金,以保障实习的交通费及与实习相关的活动经费。我们虽然不可以像美国一样独立收费,但在学费收入中拨出一定的经费用于实习经费非常必要。同时,也可以考虑实行实习指导教师专职化,减轻专业教师的负担,细化的分工同样起到保证项目品质的作用。

(5) 设立学院的董事会,邀请社会各界支持社会工作专业发展,重视发挥好毕业生的作用。美国北卡大学社会工作专业毕业的学生,每年为学院争取到各种资源(包括资金和项目支持),这种向心力和凝聚力是学院不断发展和提升社会声誉的基础。

#### 参考文献:

- [1] Council on Social Work Education (2008). Educational policy and accreditation standards[EB/OL]. [2008-11-08]. <http://www.cswe.org/Accreditation/2008EPASDescription.aspx>. Washington, DC.
- [2] Feldman, R. A. Reputations, rankings, and realities of social work schools: challenges for future research[J]. Journal of Social Work Education, 2006,42(3), 483-505.
- [3] School of social work of University of North Carolina at Chapel Hill. Master of Social Work Curriculum Manual.

### Experience and Enlightenment of MSW programs in the U. S. — with University of North Carolina at Chapel Hill as an Example

ZHU Mei-hua

(East China University of Science and Technology, Shanghai 200237)

**Abstract:** The University of North Carolina at Chapel Hill is the earliest public university in the U. S. Its Master of Social Work (MSW) program has been rated one of the top five social work programs in the U. S. Its curriculum design, administration, practicum and quality assurance are its strong points characterized by an integration of general and specialized training, teaching and research, and classroom learning and practice. Its quality is fully assured with effective management. The MSW program's experience is highly useful for China's education in social work.

**Keywords:** master of social work program; curriculum; quality assurance; experience in providing education