

文章编号: 2095-1663(2012)03-0047-04

案例教学改革与公共管理学科 研究生科研创新能力培养

罗依平 戴宗

(湘潭大学公共管理学院, 湖南 湘潭 411105)

摘要:公共管理案例教学改革对于高校公共管理类课程教学水平的提高和公共管理学科创造性人才的培养都具有重要作用。本文从明确公共管理学科案例教学的作用和意义入手,分析其存在的主要问题,并提出具体的应对措施。

关键词:案例教学改革;公共管理学科研究生;科研创新能力;培养

中图分类号: G643.2

文献标识码: A

随着我国建设创新型国家宏伟目标的提出,社会各界开始持续关注科研创新能力建设这一重大问题。我国公共管理学科研究生教育肩负着为国家现代化建设培养高素质、复合型公共管理人才的重任,其研究生科研创新能力的优劣不仅直接影响我国科技创新能力和科研水平的高低,还是衡量我国研究

生整体教育质量的一个重要指标。因此,在公共管理学科研究生的课程教学中如何进一步改革与完善案例教学法,保证学生在学习中的主体地位,激发学生的创新潜能,为培养高素质的公共管理人才作出新的贡献,确是值得 we 加以深思的一个重大问题。

一、案例教学对提高公共管理学科研究生科研创新能力的重要作用

案例教学法起源于20世纪初美国的哈佛大学医学院、法学院,以后经哈佛大学商学院的推广与发展,逐渐成为一种成熟的教学方法。由于案例教学在培养学生的学习能力和创新能力方面具有较大的优越性,从而得到了广泛应用。公共管理案例教学方法就是通过对公共行政与公共事务管理中具体管理情景的描述、分析和思考,向学生提供一个运用所学理论、知识与方法来解决实际管理问题的途径,从而达到理解原理、巩固概念、深化知识、巧用方法的

目的。

(一)案例教学能有效地将公共管理学科的理论与实践相契合

实践是理论的唯一源泉。公共管理教学中的相关理论和知识来源于公共管理实践,也必须随着公共管理实践的变化而不断拓展和更新。在传统的教学方式下,学生对于相关课程基础知识和基本原理的掌握较为片面,往往在课程考试结束之后就把相关知识“还给了老师”,这严重地压制了学生主动探

收稿日期:2011-12-08

作者简介:罗依平(1964—),男,湖南双峰人,湖南大学公共管理学院副教授,博士。

戴宗(1988—),男,湖南湘潭人,湖南大学公共管理学院硕士研究生。

基金项目:本文系湖南省学位与研究生教改重点项目“公共管理学科研究生科研创新能力培养机制研究”(项目编号:JG2010A011)阶段性研究成果。

求知兴趣与动力,甚至使公共管理教学无法实现对该领域应用型人才培养的目的。案例教学方法是尊重客观实践与现实社会环境为前提的,它提倡理论与实践相结合的教学理念,突出对实际问题进行分析、探讨及其解决之策的理性思考。公共管理案例教学实际上就是通过案例教学方法,为学生提供实际公共管理领域的替代性经验,将学生置身于纷繁复杂的现实生活和社会环境之中,使其体验到公共管理实际运行过程中的各种压力和复杂局面,提高学生在有限信息的基础上进行有效决策的能力,提高他们分析和解决复杂现实问题的能力。通过案例教学方式,可以让学生在这种身临其境般的学习环境中更好地去接受和掌握新知识,使学生在案例中学习理论、磨练思维,并有效地将理论知识运用于实践之中。同时在案例教学这样一种愉悦、奋发、开拓、进取的学习环境中,能使学生通过对公共管理现实素材的分析,更好地理解 and 消化所学公共管理学科的原理、知识与方法,并能得到更为灵活、熟练的运用,从而完满实现“培养学生创新能力与实践精神”的教学目标。

(二)案例教学有利于激发学生的创造思维和创新能力

国内管理类专业教育的特点,基本上可以概括为“结构式课堂教学”。具体讲,就是“重概念定义,轻管理实践;重理论体系,轻方法策略;重教师传授,轻学生参与”^[1]。传统的教学只告诉学生怎么做,

而且其内容在实践中可能不实用,且乏味无趣,在一定程度上损害了学生的学习积极性和学习效果。但在案例教学中,学生拿到案例后,先要进行消化,然后查阅各种他们认为必要的理论知识,这无形中加深了对知识的理解,而且是主动进行的。捕捉这些理论知识后,他们还要经过缜密思考,提出解决问题的方案,这一步应视为能力上的升华。同时学生的答案随时由教师加以引导,这也促使教师加深思考,根据不同学生的不同理解补充新的教学内容。案例教学提倡对实际管理问题解决之策的理性思考,因此用于教学的公共管理案例有多种类型。比如有些案例可能是决策导向或问题导向型的,这类案例提出问题,让学习者提出解决问题的方法或建议。在这类案例中,学习者是参与者,即要求学习者参与问题的认定与问题的解决。有些案例是评估性或描述性的,它要求学习者针对公共管理中已经做出的某个决策方案或管理行为,能从多个角度、多个层面加以分析和思考,使得枯燥乏味的教学过程变得生动活泼起来。而且在案例教学的稍后阶段,每位学生都要就自己和他人的方案发表见解或做出点评,这可以从中得到某些启发,对自己的决策方案或管理行为作出改进。在老师的启发和引导之下,学生通过这种积极的、独立的、多维度的理性思考,可以激发思想的火花,发挥想象的魅力,拓展创造的空间,其科研创新能力自然会获得很大的长进。

二、目前公共管理学科研究生案例教学中存在的主要弊端

就目前而言,案例教学在国内公共管理学科教育中仍处于推广阶段,其教学手段、教学方法与人才培养模式尚未成熟,离新形势下实现我国公共管理现代化、科学化、专业化目标对高素质公共管理人才培养的要求相差甚远,其问题主要表现在:

(一)对案例教学的内涵及目的认识还不到位

按照公共管理学科教育的经验和惯例,以问题和案例为基本导向,展开课堂讲授、研讨、模拟训练、案例分析以及社会实习,构成了其教育和培养方式的基本特色。其中,政府和非政府公共部门在公共管理实践中的案例,是展开这种方式教育的重要依据。因此,案例教学的有效运用对于公共管理专业研究生的教育有着重要意义。目前,国内的案例教学研究中还存在许多问题,在观念上仍然仅仅将案

例教学看作是一种教学方法,而没有认识到其更主要的是一种教育思想和观念的更新,是一种全新的、实际的课堂教学改革。许多教师在教学内容中虽然加入了案例,但重视程度较低,往往简单地认为案例教学只是“举例子”,这无疑是对案例教学的简单化理解,因此基本上是教师独自选择案例、论点和讨论形式等,致使教学环节的组织和运行处于单向和封闭状态,没有充分调动起每个学生参与课堂教学的积极性和创造性,正如美国麦克斯维尔学院公共管理学教授爱德华·伯克所指出的:“在教学中,学生提出任何问题都是可以接受的,最不能接受的是学生什么问题也不提。”^[2]所以,如果一味承袭传统教学中老师单纯的灌输式、填鸭式教学方法,就根本无法担负起培养高素质、创新型公共管理人才的历史

使命。

(二) 适合我国国情的高质量公共管理案例匮乏

我国公共管理案例教学起步较晚,主要通过引入西方国家的成型案例来弥补本土案例的空缺,大量公共管理学科案例从国外直接移植过来。由于我国与西方国家在社会文化、社会环境、社会制度及历史渊源等方面存在较大差异,使学生们在案例教学中难以融入案例情景和深刻理解案例内涵。同时由于我国特殊的国情,政府信息公开程度不高,这给我们搜集公共管理的第一手资料带来了很大困难。与国外相比,教学中案例的使用不仅数量处于最低限度,而且能够反映我国当代公共管理系统性、实务性、针对性强的案例非常少,且大多过于陈旧,与学生对高质量公共管理案例的期望和需求仍存在显著差距,如何获得大量贴近现实并反映公共管理学科内在规律与发展方向的本土化案例,是公共管理案例教学所面临的又一难点。

(三) 教师运用案例教学方法的能力有待提高

公共管理学科传统教学模式的典型特点是以教师为主角、以讲授为基础,依赖教师的权力和声望维

持课堂秩序,教师单独享有知识并控制着知识从教师向学生的单向流动,学生则处于消极和被支配的地位。有些教师误认为案例教学就是在课堂上举几个例子,以此说明和论证自己的观点。这无疑是对案例教学的简单化理解,并没有意识到案例教学是在教学观念和方式上的一次深刻变革。案例教学是让学生置身于模拟的管理环境之中,对教师设计的典型事件进行分析、判断和讨论,从中寻找问题解决的方法和途径。在案例教学中,学习者是这一过程的核心和主角,教师是辅助者和引导者,这与传统举例教学模式是截然不同的;二是案例与理论的脱节。现实中案例教学与理论教学相脱节现象的存在,势必影响案例教学的实效;三是教师没有充分发挥导航者的作用。有些教师对案例教学环节把握不当,或忽略了让学生分析问题、整理信息的过程,或对案例讨论缺乏认真引导和总结,不能很好地引导学生思考,不能有效地提高学生解决实际问题的能力,这会影响公共管理案例教学的实际效果,甚至导致课堂教学的失败。

三、基于科研创新能力培养的公共管理学科研究生案例教学改革的对策

(一) 强化案例教学对高素质公共管理人才培养重要性的认识

观念是行动的指南。为了培养创新型公共管理人才,“我们必须更新教学思想和教育观念,始终把培养学生的探索精神、综合能力、创新意识和创新能力作为课堂教学的主旨”^[3]。只有树立正确的案例教学理念,才能科学把握提高公共管理研究生科研创新能力的前进方向。实践已经证明,案例教学比传统教学能取得更好的教学效果,能更好地培养学生的创新能力。案例教学是适应公共管理学科教学改革实效化的需要。公共管理是一门综合性学科,具有鲜明的理论指向性和实践导向性,其教学过程必须特别注重理论联系实际。所以,在推进公共管理学科教学改革的过程中,一是要强化案例教学对高素质公共管理人才培养重要性的认识;二是要建设一支能力高强的公共管理学科案例教学的师资队伍;三是要为公共管理案例的研究、开发和案例教学的顺利实施提供更多的财力支持。

(二) 选取有利于提升公共管理研究生科研创新能力的教学案例

案例是进行案例教学的基石。我国本土案例的数量和质量是关系到中国管理专业未来发展的关键要素之一。目前国内教学使用的大部分案例是从美国一些知名商学院引进的,但这些以国外企业为分析对象的案例不一定适应中国国情。对于大多数中国学生来说,由于语言文化的差异,对国外案例背景的理解存在不适应问题,很难进入情景,找不到真实感。因此,在选取适合高质量公共管理人才培养教学案例的过程中,要尽量做到:(1)公共管理案例取材要取自我国具有一定典型意义的公共事件或者高校所在地方的公共事件。要以同学们所熟悉的典型案例为分析对象,才能引起学生的共鸣和参与的积极性;(2)教师在开展案例教学时,要在借鉴他人的基础上自己动手收集新的案例,如平时多关心各地新闻网站,获取最新新闻资料,有准备地为组织好公共管理案例教学收集资料;(3)积极运用社会调查方法,经常关注社会现实生活中的热点和难点问题,对反映公共管理学科基础性、探索性和前瞻性的事例加以收集整理和分析,并编写成具有典型性、时效性和针对性的公共管理案例,这样极有利于开启与提

升公共管理研究生的科研创新能力。

(三)提高教师有效组织公共管理学科案例教学的能力

检验公共管理案例教学效果的好坏,应强调教师如何去组织案例教学的过程,如何运用多种方法鼓励与引导学生多角度地进行理论思考与实践创新。此外,还要考察教师“在案例教学中能否对具有不同智力水平、社会阅历和思维模式的学生,进行有针对性的差异化教学,并在此基础上,对教学中出现的具有代表性、创新性的观点进行认真的总结和归纳”^[4]。在开展公共管理学科案例教学的过程中,教师应善于活跃课堂气氛,营造一种奋发向上、探求真知的学术氛围,培养学生自主探讨问题、科学分析与解决问题的治学态度。在讨论中如遇到学生提出的一些与社会现实有关的敏感问题,教师也不应回避,但在原则问题上要坚持立场,理直气壮;在具体问题上则要运用马克思主义辩证唯物主义与历史唯物主义的态度和方法,运用政治学、公共管理学与相关学

科的基本原理,对之进行科学合理的分析和引导,以使其辨别真伪,鉴别善恶,坚持真理。如果遇到一些学术界有争议的问题,教师应该对当今学术界相关流派的观点作一个比较详细的介绍,以便引导学生加以分析与对比,扩大学生的知识视野,激发他们的创新潜能。案例教学的重点不是能不能从中找到正确的答案,而在于启发和引导学生自己得出答案,在于培养学生的逻辑思维能力和科研创新能力,以及运用所学知识处理和解决公共管理领域实际工作中错综复杂问题的能力。

我国公共管理学科研究生教育正面临着新的挑战和发展机遇,全面建设社会主义小康社会的伟大目标也对培养和造就大批高素质公共管理人才提出了新的要求。我们必须根据现实挑战及未来需要,以科学发展观为指导,对公共管理学科研究生的专业设置、课程体系、教学内容与科研创新能力培养等方面进行大胆改革、积极探索,以实现中国特色公共管理人才培养的新跨越。

参考文献:

- [1] 麻宝斌,郝彦辉.转换教学思维,改善教学效果[J].长春教育学院学报,2009,(3):29-33.
- [2] 小劳伦斯·E·烈恩.公共政策案例教学指南[M].郝少剑,等译,北京:中国人民大学出版社,2001:100-101.
- [3] 夏维力,杨海光.多向共振教学法在研究生管理类课程案例教学中的作用[J].学位与研究生教育,2010,(5):44-48.
- [4] 宁骚.公共管理类学科的案例研究、案例教学与案例写作[J].新视野,2009,(1):34-36.

The Reform in Case Teaching and Cultivation of Public Administration Postgraduates' Ability of Scientific Research and Innovation

LUO Yi-ping, DAI Zong

(School of Public Administration, Xiangtan University, Xiangtan, Hunan 411105)

Abstract: The reform in case teaching plays an important role in the improvement of teaching quality and the cultivation of innovative people. The functions and implications of case teaching are analyzed. The main problems in teaching are identified and measures are proposed to address the problems.

Keywords: reform in case teaching; postgraduate of public administration; ability of scientific research and innovation; cultivation