

文章编号: 2095-1663(2011)01-0083-05

利益相关者视角下的全日制工程硕士职业实践基地建设研究

李 晔 王 玮

(同济大学研究生院, 上海 200092)

摘 要: 本文以企业战略管理领域的利益相关者理论为指导, 结合同济大学全日制工程硕士职业实践基地建设经验, 探讨了以兼顾参与各方利益为基础的全日制工程硕士职业实践基地的建设规划与运行管理, 以保障职业实践基地有效、稳定地运行与发展。

关键词: 工程硕士; 职业实践基地; 利益相关者

中图分类号: G643.0

文献标识码: A

一、前 言

改革开放三十年来, 随着我国研究生教育规模的不断扩大和工业化进程发展、产业结构升级对创新型高层次职业化人才需求的不断增加, 非教育、研究单位的应用型工作岗位逐渐成为全日制硕士研究生就业的主渠道, 我国的硕士研究生教育面临由培养学术研究型人才为主向培养学术与职业应用型人才并重的转型。值此关键时期, 教育部适时启动了大规模开展全日制工程硕士专业学位研究生教育。全日制工程硕士的招生对象 60% 以上来源于应届大学本科毕业生, 其实践基础与具有职业创新能力的高层次职业化人才的培养目标相比存在较大差距。因此, 开展充分的、高质量的职业实践训练, 使他们在实践中获得职业感性认识、提高职业实践技能、丰富职业实践经验, 是保障全日制工程硕士教育质量的关键之一, 而建设稳定的、高质量的职业实践基地是开展职业实践训练的基础。目前, 我国关于

职业实践基地建设的研究主要集中在普通高等教育与高等职业教育领域, 这些研究从合作伙伴的选择、实践过程的管理等方面进行了探索和研究^[1-3], 对于全日制工程硕士职业实践基地的建设具有一定的借鉴意义。但是, 从战略管理层面对实践基地建设的规划与执行管理所进行的研究还不是很多。

职业实践基地的建设是一个学校与社会高度耦合的系统, 参与各方的密切配合是成功的关键, 而兼顾利益需求、实现互惠共赢是各方积极参与的基础。本文以在企业战略管理领域已经形成比较完善的理论框架、在实际运用中取得了很好效果的利益相关者理论为指导, 结合同济大学全日制工程硕士职业实践基地建设的经验, 探讨了以兼顾参与各方利益为基础的全日制工程硕士职业实践基地的建设规划与运行管理, 从而保障职业实践基地有效、稳定地运行与发展, 以期对当前提高全日制工程硕士专业学

收稿日期: 2011-01-03

作者简介: 李晔(1974-), 男, 福建宁化人, 同济大学研究生院副院长, 博士, 教授。

王玮(1972-), 男, 山东人, 同济大学研究生院专业学位研究生管理办公室副主任, 工程师。

基金项目: 本文为中国学位与研究生教育学会2010年改革发展重点研究一级课题(国务院学位委员会委托项目)“全日制专业学位研究生培养过程跟踪研究”(课题编号2010W09B)的部分研究成果。

位研究生的教育质量有所借鉴作用。

二、利益相关者理论概述

长期以来,“股东至上”的传统模式在企业管理领域占据着主流地位,它以追求股东利益最大化作为管理行为的出发点和核心目标。20世纪60年代开始,伴随着金融工具的创新,以及企业在发展过程中频频面临的商业伦理、社会责任、环境保护等问题,越来越多奉行这一模式的企业在发展中遭遇困境。学术界和企业界认识到产生这些问题的根源在于企业内外部利益团体的多元化,以及各团体利益诉求的多元化,已经成为影响企业生存与发展的重要因素,对“股东至上”的传统模式进行重新审视^[4]已经成为一种必然趋势。1963年,斯坦福研究中心首次明确提出了“利益相关者”的理论概念,在安索夫(Igor Ansoff)、弗里曼(R. Edward Freeman)等学者的努力下,形成了比较完善的利益相关者理论框架,被众多企业采用作为战略管理方法,在实际应用中取得了很好的效果,并逐渐在其它领域的管理中推广应用。

1. 利益相关者的概念

从斯坦福研究中心的早期研究开始,系统管理与组织管理理论学者,以及有关公司的规划与社会责任文献,从不同的角度对利益相关者进行了不同的界定。其中弗里曼从战略管理的角度来研究利益相关者对企业持续经营的作用,勾勒出了利益相关者概念的基本特征,其所给出的利益相关者的定义最为经典,受到了许多经济学家的赞同,成为了利益相关者研究的一个范式^[4]。其定义为:组织中的利益相关者是指能够影响公司目标的实现,或者受公司目标实现影响的团体或个人^[5]。

这样的定义既包括供应商、消费者、雇员与所有者等传统企业管理理论所涉及的利益团体,也广泛包括政府、消费者权益维护组织、竞争者、环保组织、媒体等利益团体,它们都受企业发展的影响,或对企业的发展具有重要的影响作用。弗里曼尤其指出,随着现代经济社会的发展,即使对传统的利益团体而言,他们与企业的利益关系也发生了新的变化。

2. 基于利益相关者方法的战略管理框架

在传统的企业管理领域,洛朗厄提出的战略管理模型较为典型,其内容包括确定战略目标、制订战略计划、监督战略执行和控制战略管理。弗里曼在

此基础上,结合利益相关者理念进行修订,提出了基于利益相关者方法的战略管理框架,如图1所示:

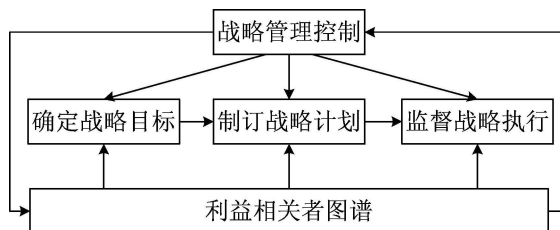


图1 基于利益相关者方法的战略管理框架

开展战略管理的基础是制订利益相关者图谱。界定作为利益相关者的团体和个人、每个利益相关者对组织目标的实现能够施加的影响、以及其受组织目标的实现的影响等具体利益所在。利益相关者图谱的制订需要依据组织的历史资料,有关学者也以管理学的相关理论为指导提出了绘制利益相关者图谱的程序与方法。弗里曼建立了一个一般性的利益相关者图谱,作为在缺乏历史资料的情况下进行利益相关者的界定与分析的初始点。在上述静态描述的基础上,还需要分析同一个利益相关者在不同的环境下可能会担任的不同利益相关者角色,以及各利益相关者之间的联系等。

在制订完成利益相关者图谱后,总体程序按照传统的战略管理模型进行,但其中每个环节都要结合利益相关者图谱:在确定战略目标时,要对重要利益相关者的利益与价值观念进行更加细致的分析并加以充分考虑,以取得他们对战略目标的更大支持;在制订战略计划时,要对各利益相关者的行为与可能的利益相关者联盟进行分析与解释,然后分类归纳,在此基础上结合战略目标制订面向不同类型利益相关者的一般战略与面向特殊利益相关者的特殊战略,从而将利益相关者管理有序纳入组织的正常运行体系;在执行战略计划时,要依据面向利益相关者的战略计划,建立与利益相关者的重要程度相适应的资源配置机制、激励机制与沟通交流机制;在战略管理过程中,要定期按照利益相关者图谱对战略管理的效果进行监督,并对利益相关者图谱进行修正。通过以上模型,实现组织战略管理与利益相关者的互动,促进组织沿着正确的方向持续、良好发展。

三、利益相关者方法视角下的全日制工程硕士职业实践基地建设研究

职业实践基地建设取得成功的关键基础是学校与社会实现互利共赢,这一特征与利益相关者方法的核心思想相符合,因此可以借鉴利益相关者方法对职业实践基地的建设进行战略规划与运行管理。

1. 利益相关者图谱分析

借鉴弗里曼提出的一般性的利益相关者的图谱,结合在全日制工程硕士职业实践基地建设方面的经验,制订全日制工程硕士职业实践基地建设的利益相关者图谱,如图 2 所示:

各利益相关者的角色说明与利益分析如表 1:

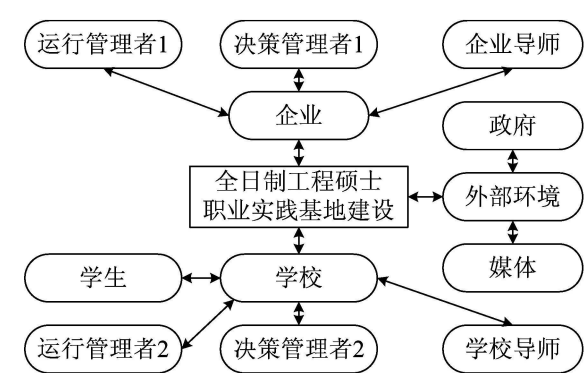


图 2 全日制工程硕士职业实践基地建设的利益相关者图谱

表 1 全日制工程硕士职业实践基地建设利益相关者的利益分析

利益相关者	说明	利益分析	
		施加的影响	受到的影响
决策管理者 1	企业中对建设实践基地具有决策权的管理者	<ul style="list-style-type: none">• 决定是否合作• 决定资金、人力等资源配置	<ul style="list-style-type: none">• 借助学校的科研资源进行科技攻关,提升创新能力(+)• 借助学校的教育资源按需求培养人才,提升核心竞争力(+)• 借助学校的图书情报资源,跟踪并引领行业发展(+)• 进行资金、人员的调整,保证经营运转活动的正常(-)
运行管理者 1	企业中具体负责实践基地日常运行的管理者	<ul style="list-style-type: none">• 制订实施计划• 落实日常管理	<ul style="list-style-type: none">• 增加工作量(-)
企业导师	企业中担负研究生实践指导任务的一线工作者	<ul style="list-style-type: none">• 制订学生的实践计划• 负责学生的实践指导• 评价学生的实践绩效	<ul style="list-style-type: none">• 在与学校的紧密联系中获得各方面的提升(+)• 增加工作量(-)
决策管理者 2	学校中对建设实践基地具有决策权的管理者	<ul style="list-style-type: none">• 决定是否合作• 决定资金、人力等资源配置	<ul style="list-style-type: none">• 学校人才培养质量的提升(+)• 进行资金、人员的调整,保证教学科研活动的正常(-)
运行管理者 2	学校中具体负责实践基地日常运行的管理者	<ul style="list-style-type: none">• 制订实施计划• 监督日常管理	<ul style="list-style-type: none">• 增加工作量(-)
学校导师	学校中担任研究生课程与论文指导的导师	<ul style="list-style-type: none">• 指导学生制订课程计划• 指导学生选择实践方向• 主导学生的培养质量	<ul style="list-style-type: none">• 获得企业实践经验的积累(+)• 获得企业需求的最新信息(+)
学生	全日制工程硕士研究生	<ul style="list-style-type: none">• 按学校、企业导师制订的计划参加职业实践	<ul style="list-style-type: none">• 职业实践能力的提升(+)• 住宿、交通等日常生活问题(-)• 校外的安全问题(-)
政府	学校、企业所在地对实践基地建设具有影响作用的政府机构	<ul style="list-style-type: none">• 沟通企业与学校的需求• 给予资金、政策支持	
媒体	对实践基地建设具有宣传作用的各类媒体	<ul style="list-style-type: none">• 扩大校企合作的社会影响	

在表1的“受到的影响”一栏中,各项影响后的符号如为“+”,表示对该利益相关者而言,该项影响是积极的,与其价值理念相符,有利于调动积极性,称之为积极利益;如为“-”,表示该项影响是消极的,与其价值理念存在差异,不利于调动积极性,称之为消极利益。“施加的影响”先暂定为中性的,当利益相关者受到的影响中积极利益大于消极利益时,就会主动施加积极影响,反之则施加消极影响。

2. 全日制工程硕士职业实践基地建设的管理

从以上利益相关者图谱分析可以看出:由于学校实现教育办学活动的目标和企业实现经营运转活动的目标存在差异,而且实践基地的效益产出一般是长期的、非直接的,因此学校与企业关于职业实践基地建设的利益影响与价值理念不尽相同。但是,如果在建设规划与运行管理的过程中注意扩大积极利益、弥补消极利益,那么就可促使各利益相关者施加有利于实践基地建设的积极影响,从而保障职业实践基地有效、长期地发展。依据基于利益相关者的战略管理方法,提出全日制工程硕士职业实践基地建设管理的以下要素:

(1) 制定战略目标:以互利双赢为关键基础,以提升全日制工程硕士的职业创新能力为重要核心。放眼校企双方全局和人才培养的全过程,寻找利益需求的共同点。发挥全日制工程硕士职业实践的高层次优势,实现校企双方的资源互通、优势互补。学校与企业的导师定期就课程设计、教学方法、实践方式、实践内容等各方面进行沟通,实现学校的人才培养规格与企业的人才需求之间的对接,促使学生带着理论进入职业实践训练,再从职业实践带回问题进一步研究,从而促进学生职业创新能力的提高。

(2) 制订战略计划:建立双向介入的管理体制。建立管理机构、健全管理制度,将职业实践基地建设纳入学校与企业的日常运行与管理体系,从制度上弥补消极利益,形成合力。在决策层面,学校与企业的决策者定期沟通与磋商;在运行层面,建立专门管理机构或指派专门管理人员,将职业实践基地的运行管理纳入其职责范围。

(3) 监督战略执行:实行全面质量管理促进实践基地建设质量的持续改进,充分发挥政府、媒体在实践基地建设中的积极作用。将职业实践训练的过程分为制订职业实践训练计划、组织实施职业实践训练过程、对照职业实践训练的目标对训练的效果进行检查、对职业实践训练进行深入全面总结等四个

阶段。同时,要制定完善规范的职业实践训练记录文件,包括训练大纲、工作计划、学生手册、指导教师手册等,并严格执行。建立与政府、媒体的交流机制,争取政府的资金与政策支持,并扩大社会影响。

3. 全日制工程硕士职业实践基地建设的实践探索

2009年,同济大学在多年积累的软件工程领域全日制工程硕士教育的经验基础上,开始大规模在其它领域招收与培养全日制工程硕士专业学位研究生。以上述理论为指导,同济大学探索建立了三种职业实践基地的建设模式。

模式1:与地方、企业共建实践基地,提供实践锻炼岗位:以上海张江高科技园区等为代表,这些企业既具有良好的内在条件与学校合作建设实践基地,而且在与学校的长期合作中已经建立了较为稳定的实践基地,消极利益基本得了弥补。针对这类企业,同济大学研究生院与其全面联合培养全日制工程硕士。在制订实践计划前,同济大学统一将实习名单汇总后由企业对接全日制工程硕士面试,通过面试后的全日制工程硕士可按企业要求进入实践训练。2010年输送约120名全日制工程硕士去张江高科技园区实习,并采取类似的模式在北京、上海、浙江、江苏等地设立了多个实践基地。

模式2:实践基地建设与企业联动,结合学位论文撰写工作开展实践活动:以上海环境集团等为代表,这些企业同样具有良好的内在条件与学校合作建设实践基地,但建设管理尚处于起步阶段,正在探索消除消极利益、促进实践基地建设有效发展。针对这类企业,同济大学与企业以校企双方优势专业为基础,由校方根据企业科研和业务发展的需要,委派校方相关专业全日制工程硕士研究生结合学位论文工作到企业进行技术研发实习。企业为研究生提供从事职业实践所必要的条件,承担校方研究生参加实践工作所发生的相应费用,并优先考虑来基地进行技术研发实践的优秀研究生到单位就业。通过这种模式,同济大学与上海环境集团、中冶建筑研究总院有限公司、长江精工钢结构(集团)股份有限公司、上海轨道交通设备发展有限公司、上海芯超生物科技有限公司、上海市东区水质净化厂、上海建筑设计研究院有限公司、上海巴夫节能科技有限公司、上海航天能源有限公司、上海高新铝质工程股份有限公司等20多家企业建立了全日制工程硕士职业实践基地。

模式 3: 学校结合承担重大工程或技术创新项目研究, 拨出专项资金建设全日制工程硕士研究生实习基地。为解决具有良好的内在条件与学校合作建设实践基地的企业数量有限的问题, 在“985 工程”二期建设中, 同济大学专门拨出资金用于全日制工程硕士实习基地建设, 并在深度和广度上体现出鲜明的同济特色。目前, 学校已经先后建立起 16 个基地, 建设过程中, 通过承担重大工程或技术创新项

目研究, 不仅强化了全日制工程硕士研究生综合素质和创新能力培养, 还进一步促进了全日制工程硕士研究生将所学理论知识与实际工作的有机结合。

同济大学通过以上模式与相关企业开展职业实践基地建设, 不仅为学校提供了开展专业实践的广阔平台, 为提高全日制工程硕士的教育质量提供了保障, 而且增强了企业的人才意识和培养优秀人才的的社会责任感, 实现了校企双方的共赢、发展。

参考文献:

- [1] 郝蒙浩. 应用型人才培养模式改革与实践基地建设的探索[J]. 经济师, 2009, (10).
- [2] 陈杰, 徐利新, 胡学军. 一种新的生产实习模式的探讨[J]. 中国科技成果, 2008, (22).
- [3] 杨洋, 韦小英, 白先放, 等. 校外实习基地的建设与实习模式探索[J]. 广西大学学报(自然科学版), 2008, (33).
- [4] 孙敏. 中国铁路重组利益相关者利益需求及协调研究[D]. 北京: 北京交通大学, 2010.
- [5] (美) 弗里曼(R. Edward Freeman). 战略管理——利益相关者方法[M]. 王彦华, 梁豪译. 上海: 上海译文出版社, 2006.

Development of Practice Bases for Full Time Engineering Master's Students from the Perspective of Stakeholders

LI Ye, WANG Wei

(Tongji University, Shanghai 200092)

Abstract: In light of the business stakeholder theory and the Tongji University's experience in developing practice bases for full time engineering master's students, a discussion is presented on the planning and operation management of such practice bases that take the interests of all parties into consideration. Sound planning and management enable the effective operation and development of the practice bases.

Key words: master of engineering; practice base; stakeholder

(上接第 67 页)

International Mobility of Highly Cited Scholars and Its Effects on Their Growth

LU Geir-shu, PENG Zheng-xia

(Xian Jiaotong University, Xian, Shaanxi 710049)

Abstract: Based on the data from ISI Highly Cited, an analysis is made on the international mobility of highly cited scholars, disciplinary ratios of such scholars, and their geographical and career backgrounds. An assessment is then presented on the advantages and disadvantages of such international mobility and response strategies that may be adopted by universities.

Key words: Highly Cited Scholars; brain drain; cumulative strength